Általános Üzleti Feltételek

Amennyiben vásárlója, felhasználója szeretne lenni az oldalnak, illetve a webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: AUTÓ HUNGARY Kft.

Adószáma: 11401168-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-004820

Székhely, postacím: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király út 60.

Telefonszám: Tel.: +36-96-566-095

E-mail cím: info@poweriser.hu

Kapcsolattartó személy: Bordák László

A szerződés nyelve magyar.

A megkötött szerződés nem minősül írásban kötöttnek, kizárólag elektronikusan formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, és később nem kereshető vissza.

Semmilyen magatartási kódexre nem utal.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása

A webáruházban kínált termékek kizárólag online, házhoz szállítással rendelhetők meg.

Webáruházunk csúcskategóriás Poweriser termékeket, alkatrészeket, tartozékokat forgalmaz.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, melyek forintban értendők, és a 27% ÁFA-t már tartalmazzák.

Az árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk ismertetése

A vásárlás regisztrációhoz kötött. A regisztrációhoz egy űrlap kitöltése szükséges, melyhez élő telefonszám, és E-mail cím megadása kötelező.

Telefonon történő rendelés leadására lehetőség nincs.

Telefonon kizárólag érdeklődésre, információ kérésre és adat egyeztetésre van mód.

Az online rendelés leadásával szerződés jön létre az eladó és a megrendelő között.

Megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-17 óráig történik. A megjelölt időponton kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

Webáruházunk minden megrendelésről másolatot küld a megrendelőnek.

Utánvétes megrendelés esetén a csomagot 2 munkanapon belül adjuk fel a címzett részére.

Előre utalás választása esetén a vételár beérkezését követő 2 munkanapon belül adjuk fel csomagot a címzett részére.

A termékek megjelenített képei eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Webáruházunkat nem terheli felelősség ha bármilyen működési hiba van az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház zavartalan működését,és a vásárlást.

A tévedés jogát fenntartjuk.

A rendelés menete

- A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.

- A ?Kosár? gomb melletti nyíllal kiválaszthatja, hogy az adott termékből mennyit szeretne vásárolni.

- Amennyiben szeretne további termékeket vásárolni, válassza a ?Bevásárlás folytatása?gombot!

- Ha nem szeretne több terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termékek darabszámát!

- A ?Szemetes kuka? gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

- A mennyiség megadása után automatikusan frissül a ?Kosár? tartalma. Ha ez nem történne meg, kattintson a ?Frissítés? gombra!

- Ha befejezte a vásárlást kattintson a ?Kassza? gombra!

- Számlázási/Szállítási adatok ellenőrzés, és módosítása.

Ha szeretne módosítani a számlázási adatokon kattintson a ?Címet frissít? gombra!

Ha a számlázási cím eltér a szállítási címtől, kattintson a hozzáad egy új ?Szállítási cím? gombra, és adja meg az új adatokat!

- A házhoz szállításhoz a Magyar Posta Logisztika végzi.

- Kifizetési eljárás kiválasztása.

Banki előre utalás esetén egy megadott bankszámlaszámra kell előre átutalni a vételárat, és a szállítási díjat.

- Teljes megrendelés

Nézze át a megadott adatokat, és igazolja vissza a megrendelést!

Pipálja ki az ?Elfogadom a szolgáltatási feltételeket?négyzetet, végül kattintson a ?Megrendelés megerősítése? gombra!

Az elküldött megrendelésről visszaigazolást küldünk az E-mailt címére.

- Különösen figyeljen a telefonszám és az E-mail cím pontos megadására, mivel ezek hiányában meghiúsulhat a kapcsolat felvétel, és a megrendelés teljesítése. Az E-mail-ben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott E-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége is.

- Pontatlan vagy hiányosan megadott adatok miatt az eladó nem vállal felelősséget.

Adatainak módosítására, javítására, belépés után a ?Saját adataim? menüpont alatt van lehetősség. Ha végzett a szükséges módosításokkal, kattintson a ?Mentés? gombra!

Megrendelt termék, házhoz szállítási díj fizetési módja

A megrendelt termék árát és házhoz szállítási díját utánvétes fizetéssel, vagy banki előre utalással egyenlítheti ki.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A vásárlásról szóló számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni! Esetlegesen a csomagon észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét! Utólagos jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Logisztika végzi. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8 és 17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet megadni.

A házhoz szállítási díjszabás Magyarországon belül érvényes.

Házhoz szállítás díjszabása:

A Magyar Posta Logisztika csomagküldési díja előre utalással kisebb csomag esetén 1050 Ft, utánvétes csomag esetén 1690 Ft. Nagyobb csomag esetén előre utalásos csomag díja 1.500 Ft, utánvétes csomag díja 2.000 Ft.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt terméket/termékeket, amennyiben előre utaláskor, illetve utánvételkor ki tudja fizetni azt! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját is a megrendelőre terheljük. Újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismét elindítani.

Garancia

A termékekre a törvényben előírt 1 éves garancia érvényes.

Panasz esetén kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon a +36 96 566-093 -as telefonszámon, vagy illetve E-mail-en keresztül az info@poweriser.hu címen.

Amennyiben az átvett áru hibás, vagy sérült, azt díjmentesen kicseréljük. Ha erre bármilyen okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat vissza fizetjük.

Az eladó további szavatossági felelősségére a Ptk.-ben és a 117/1991 (IX.10) számú kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

Panasz esetén fordulhat:

Autó Hungary Kft.

Telefonszám: Tel.: 96-566-095

E-mail cím: info@poweriser.hu

Győr-Moson-Sopron megyei békéltető testület

9021 Győr Szent István u. 10/A

Tel.: +36 96 577 805

NFH Nyugat-Dunántúli Regionális Felügyelősége

9021 Győr Árpád út.32

Tel.: 0696329244

Elállási jog ismertetése

Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5) Kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlása esetén a vásárlót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a webáruház azonban követelheti a nem rendeltetés szerű használatból adódó anyagi kár megtérítésére. A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a vásárló részére.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzést. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálattal juttassa vissza a címünkre. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vásárlót terhelik. Utánvéttel küldött csomagot nem áll módunkban átvenni! A szállítási díjat a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetés szerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk a vásárlót terhelik. A termék visszaérkezését követő 14 napon belül visszatérítjük a termék árát a megadott bankszámlaszámra.(Egyeztetést követően postai úton történő visszajuttatásra is van lehetőség).

Adatkezelés

A webáruház használata során a www.poweriser.hu részére rendelkezésre bocsátott személyi adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve, ha az a www.poweriser.hu alvállalkozója.(Pl.: futárszolgálat részére, a megrendelés kézbesítéséhez). A számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal együtt rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@poweriser.hu E-mail címen. A jelen ÁSZF nem szabályozott kérdésekben a PTK. a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5) Kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a www.poweriser.hu

általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Az általános szerződési feltételek lementhető, kinyomtatható a ?PDF?,illetve a ?Nyomtatás? gombra kattintva.